

AANVULLENDE LEVERINGSVOORWAARDEN KRAAMZORG RENSKÉ LAGEVEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Kraamzorg Renske Lageveen afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De te leveren zorg:

- Kraamzorg Renske Lageveen biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerd wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2019 € 4,40/uur
- De prioriteit van de Kraamzorg Renske Lageveen is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Kraamzorg Renske Lageveen doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen overige teams van Coöperatie Kraamzorggroep als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Kraamzorg Renske Lageveen altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uurtarief is € 47,70/uur

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Kraamzorg Renske Lageveen werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Kraamzorg Renske Lageveen kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid zijn veroorzaakt. Dit moet kunnen worden aangetoond door de cliënt
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 24 uur schriftelijk te geschieden bij de Kraamzorg Renske Lageveen.

Verstreking volmachten

- Kraamzorg Renske Lageveen maakt geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Klachten

- Een klacht over Kraamzorg Renske Lageveen dient schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg Renske Lageveen. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie BO geboortezorg.

Geheimhouding en privacy

- Kraamzorg Renske Lageveen werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.kraamzorgrenskelageveen.nl
- Kraamzorg Renske Lageveen dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.

- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg Renske Lageveen als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg Renske Lageveen zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg Renske Lageveen wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Kraamzorg Renske Lageveen en diegene die in opdracht van Kraamzorg Renske Lageveen betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens:

Kraamzorg Renske Lageveen is gevestigd aan:

De Wetterkamp 86

8501 PN Joure

0625058842

info@kraamzorgrenskelageveen.nl

Kraamzorg Renske Lageveen staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKnr: 57093903

Contactgegevens Bo geboortezorg:

Bo Geboortezorg

Weg der Verenigde Naties 1

3527 KT Utrecht

Leveringsvoorwaarden Kraamzorg Renske Lageveen Versie 1.1 JANUARI 2019

